

październik 2021

Definicje

- **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin Promocji.
- **Symfonia** – Symfonia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 132, kod pocztowy: 02-305, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000228956 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, NIP: 526-283-15-03, REGON: 140045209, o kapitale zakładowym w pełni opłaconym w wysokości 15 050 000 PLN.
- **Partner** – partner Symfonii uprawniony do dystrybucji programów i usług Symfonii, pośredniczy w sprzedaży. Lista partnerów Symfonii jest dostępna na stronach internetowych Symfonii.
- **Uczestnik promocji** – przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo Przedsiębiorców (Dz. U z 2018r. nr 646), zarejestrowany lub posiadający oddział na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Uczestnik promocji jest równocześnie Zamawiającym.
- **Zamawiający** – strona umowy na świadczenie Usługi, będąca przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018r. Prawo Przedsiębiorców (Dz.U z 2018r. nr 646), która kupuje Usługę w celu związanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, na której spoczywa zobowiązanie do dokonania opłat za Usługę.
- **Użytkownik** – podmiot posiadający w danym Okresie rozliczeniowym uprawnienie do korzystania z Programu i wskazany przez Zamawiającego jako podmiot upoważniony do korzystania z Usług. Użytkownik może być Zamawiającym albo wskazaną przez Zamawiającego osobą trzecią. Użytkownik może się zmienić w trakcie Okresu rozliczeniowego za opłatą.
- **Cennik** – szczegółowy i aktualizowany cennik Programów, Usług i Subskrypcji dostępny w sieci sprzedaży Symfonii.
- **Program** – oprogramowanie komputerowe wyprodukowane przez Symfonię wskazane w Zamówieniu, na które Zamawiający lub Użytkownik posiada Licencję lub aktualną Subskrypcję i/lub dla którego Symfonia świadczy Usługi wskazane w Zamówieniu. Programy dzielą się na „**Moduły Podstawowe**” – zawierające podstawowe funkcjonalności oraz moduły rozszerzające funkcjonalność Modułów Podstawowych, niedostępne bez odpowiedniego Modułu Podstawowego („**Rozszerzenia**”).
- **Licencja** – prawo do korzystania przez Użytkownika z Programu zgodnie z zasadami określonymi w Umowie licencyjnej użytkownika końcowego Symfonii dla określonego Programu opublikowanej na stronie <https://symfonia.pl/regulaminy/> („**Umowa licencyjna...**”).

- **Subskrypcja** – tzw. Symfonia Program w Subskrypcji – Licencja ograniczona czasowo wraz z usługami aktualizacji i wsparcia technicznego Programu, świadczonymi odpłatnie przez Symfonię na warunkach określonych w Umowie licencyjnej użytkownika końcowego Symfonii opublikowanej na stronie <https://symfonia.pl/regulaminy/> („Umowa licencyjna...”) przez Okres rozliczeniowy. Rodzaj i poziom usług objętych daną Umową zawiera Zamówienie.
- **Odnowienie subskrypcji** – automatyczne przedłużenie Subskrypcji na okres kolejnych 12 miesięcy stanowiących nowy Okres rozliczeniowy, zgodnie z warunkami określonymi w Umowie licencyjnej użytkownika końcowego Symfonii opublikowanej na stronie <https://symfonia.pl/regulaminy/> („Umowa licencyjna...”). Należności za Subskrypcję naliczane są zgodnie z Cennikiem obowiązującym na dzień przedłużenia.
- **Usługa** – tzw. Symfonia Gwarancja – usługi aktualizacji i wsparcia technicznego Programu, świadczone odpłatnie przez Symfonię na warunkach określonych w Umowie licencyjnej użytkownika końcowego Symfonii opublikowanej na stronie <https://symfonia.pl/regulaminy/> („Umowa licencyjna...”) przez Okres rozliczeniowy. Rodzaj i poziom usług objętych daną Umową zawiera Zamówienie.
- **Odnowienie usługi** – automatyczne przedłużenie Usługi na okres kolejnych 12 miesięcy stanowiących nowy Okres rozliczeniowy, zgodnie z warunkami określonymi w Umowie licencyjnej użytkownika końcowego Symfonii opublikowanej na stronie <https://symfonia.pl/regulaminy/> („Umowa licencyjna...”). Należności za Usługę naliczane są zgodnie z Cennikiem obowiązującym na dzień przedłużenia.
- **Okres rozliczeniowy** – wskazany w Zamówieniu okres świadczenia Subskrypcji lub Usługi przez Symfonię.
- **Umowa** – Zamówienie oraz niniejszy Regulamin. Umowa może zostać zawarta ustnie w trakcie rozmowy telefonicznej, jeżeli Zamawiającemu odczytane zostaną warunki Zamówienia wraz ze wskazaniem na niniejszy Regulamin oraz jeżeli osoba przyjmująca tak przedstawioną ofertę zadeklaruje, że jest uprawniona do składania oświadczeń woli w imieniu Zamawiającego i wyrazi zgodę na nagrywanie rozmowy.
- **Zamówienie** – zamówienie Programu złożone przez Zamawiającego określające m.in. Użytkownika, szczegółowe Usługi, Okres rozliczeniowy oraz wynagrodzenie należne Symfonii.
- **Liczba Stanowisk / Stanowisko** – zapisany w Licencji limit użytkowników, którzy mogą korzystać z Programu jednocześnie.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy **Regulamin** określa warunki uczestnictwa w promocji „**Pakiet Wsparcia dla Firm – Bon Instalacyjny**”, organizowanej na zasadach sprzedaży premiowej (dalej: **Promocja**).
- 1.2. Organizatorem Promocji jest Symfonia.
- 1.3. Promocja trwa od 2.11.2021 r. do 23.12.2021 r. lub do wyczerpania zapasów (dalej: **Okres promocyjny**).
- 1.4. Za prawidłowy przebieg Promocji i materiały z nią związane odpowiedzialna jest Daria Walczak.
- 1.5. Promocja jest organizowana na terenie Polski i ogłaszana w sieci partnerskiej Symfonii (lista placówek na stronie: <https://symfonia.pl/partnerzy>).

2. Zasady promocji

- 2.1. Promocja skierowana jest do Uczestników promocji, którzy w Okresie promocyjnym dokonają Zamówienia na warunkach promocji oraz w okresie 48 miesięcy nie posiadali aktywnej Subskrypcji/ Usługi do zamawianych modułów.
- 2.2. Zasady Promocji:
 - 2.2.1. **Bon Instalacyjny:** Przy zakupie jednego z niżej wymienionych modułów klient może otrzymać pakiet instalacji zdalnej za 1 zł według poniższego schematu:
 - a. Zamawiany produkt: Handel Poziom Profesjonalny, lub Finanse i Księgowość Poziom Profesjonalny lub Kadry i Płace Poziom Profesjonalny (łącznie wartość zamówienia powyżej 5 000 zł netto) → Bon Instalacyjny 5 godzin
 - b. Zamawiany produkt: Handel Poziom Profesjonalny, lub Finanse i Księgowość Poziom Profesjonalny lub Kadry i Płace Poziom Profesjonalny (łącznie wartość

- c. Zamówienia powyżej 10 000 zł netto) → Bon Instalacyjny 9 godzin
- c. Zamawiany produkt: Symfonia Obieg Dokumentów zakup powyżej 5 000 zł netto → Bon Instalacyjny 5 godzin
- d. Zamawiany produkt: Symfonia Obieg Dokumentów zakup powyżej 10 000 zł netto → Bon Instalacyjny 9 godzin
- e. Zamawiany produkt: Symfonia e-Pracownik lub HRcloud (z limitem 100 plp) → Bon Instalacyjny 4 godziny
- f. Zamawiany produkt: Symfonia e-Pracownik lub HRcloud (z limitem 200 lub 300 plp) → Bon Instalacyjny 6 godzin
- g. Zamawiany produkt: Symfonia e-Pracownik lub HRcloud (z limitem 500 plp lub bez limitu) → Bon Instalacyjny 9 godzin
- h. Szczegółowy zakres prac wykonywanych w ramach Bonu Instalacyjnego jest dostępny w sieci partnerskiej Symfonii.
- i. Zamawiający zobowiązany jest do wyrażenia gotowości do realizacji Bonu Instalacyjnego w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury.
- j. Wartości Programów z wyżej wymienionych obszarów nie sumują się.
- 2.3. Programy objęte Promocją muszą zostać zakupione w ramach jednego Zamówienia.
- 2.4. Należności za Odnowienia Subskrypcji oraz Odnowienia Usług będą zgodnie z Cennikiem obowiązującym na dzień odnowienia.

3. Postanowienia końcowe

- 3.1. Uczestnictwo w Promocji oznacza akceptację zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
- 3.2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
- 3.3. Promocja nie łączy się z innymi rabatami i promocjami.
- 3.4. Symfonia zastrzega sobie prawo wykluczenia Uczestnika promocji z Promocji ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku stwierdzenia naruszenia postanowienia Regulaminu. Będzie to skutkowało koniecznością uiszczenia wynagrodzenia należnego Symfonii za Zamówienie w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującym Cennikiem bez zastosowania Zasad promocji.
- 3.5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego. Uczestnicy mogą składać reklamacje związane z przebiegiem Promocji w formie elektronicznej na adres e-mail: kontakt@symfonia.pl nie później niż po upływie 3 dni od daty zakończenia Promocji.
- 3.6. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Promocji będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Symfonii.
- 3.7. Symfonia zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w niniejszym Regulaminie (w tym zmiany terminu zakończenia Promocji) lub zawieszenia Promocji w każdym czasie bez podania

przyczyny, z zastrzeżeniem praw uprzednio nabytych. Zmieniony Regulamin będzie dostępny w sieci partnerskiej Symfonii na żądanie. Partner ma obowiązek udostępnić Regulamin Zamawiającemu.